

# ”Dit, mit, vores bibliotek”



**Evaluering af strategiprojekt del 1. - juni 2023**

**Bornholms Folkebiblioteker**



---

# Indholdsfortegnelse

Evaluering af strategiprojekt del 1. ....	3
Personalets temadag .....	4
Indvielse af Rønne Børnebibliotek .....	6
Campus.....	7
Inspirations- og debatmøde.....	8
Paneldebat .....	9
"Samtalesaloner" .....	11
Spørgeskemaet.....	12
Generelle data .....	13
Hvad fortæller borgerne os? .....	14
Highlights .....	28
Konklusion.....	29

---

# Evaluering af strategiprojekt del 1.

Som led i første del af Bornholms Bibliotekers strategiprojekt har projektgruppen i løbet af foråret 2023<sup>1</sup> undersøgt forskellige målgruppers holdning til "Hvad er et godt bibliotek for dig" ved hjælp af både en personaletemadag og diverse borgerrettede tema- og debattmøder samt et spørgeskema. (Dataindsamling afsluttet 5. maj).

Det har været en spændende og givende proces at være i dialog med borgerne, og vi har fået fin respons på både spørgeskema og debattmøder.

I evalueringen har vi forsøgt at sammenfatte det indkomne materiale og give et overblik over de vigtigste tendenser og mønstre, der tegner sig, når man sammenholder både det kvalitative og kvantitative data.

Samfundet er altid i forandring og det er og skal biblioteksområdet også være - men altid helst til det bedre. Også på Bornholm har nye generationer måske andre krav til biblioteket end deres forældre og bedsteforældre. Så hvad er mon et godt bibliotekstilbud i 2023?



<sup>1</sup> Projektperiode fra den 13.2 – 12.6.2023

---

# Personalets temadag

D. 1. marts var hele personalegruppen samlet i Rønne til temadag, hvor de skulle give deres bud på "Hvad er et godt bibliotekstilbud for dig" gennem forskellige opgaver.

Efter at have taget stilling til, hvordan bibliotekstilbuddet ser ud i dag og hvordan drømmescenariet kan være, blev personalet bedt om at forholde sig til, hvad de mente, var de vigtigste og mest realistiske områder at satse på.

De vigtigste highlights:

## **Bygning/geografi/form**

Ønske om gennemgribende renovering af bygningsmasse i Rønne og delvis renovering af filialer. Gentænkning af filialstruktur ved for eksempelvis at give mulighed for at samle ressourcerne på færre enheder og derved kunne skabe et bedre folkebibliotekstilbud.

## **Arrangementer/tilbud**

Gentænkning af arrangementstilbud med et bredere og mere folkeoplysende program, pop-up biblioteksarrangementer, udlånssatellitter på udvalgte steder som eksempelvis i lufthavn eller andre relevante steder i det offentlige rum.

## **Rummet/indretning**

Fokus på rum og rumlighed, mulighed for at lave flere rum i rummet (fordybelsesrum, mødesteder, studiefaciliteter). Overdækning af atriumgård på Rønne Bibliotek til brug for koncerter eller opholdsrum/cafe.

## **Formidling/vejledning**

Databaseret ledelse og planlægning (for at opnå bedre udnyttelse af tid og personaleresourcer), det gode værtskab, kompetenceudvikling. Digital opgradering (infoskærme og interaktive udstillingsmuligheder). Revurdering af aftaler omkring Campus og driftsfællesskabet med skoler.

## **Bibliotekernes profil**

Selvom der også var stemning for udbredt samarbejde med foreninger og kulturliv, var der ikke blandt størstedelen af personalet stemning for, at bibliotekerne skulle dele hus med andre. Der var størst tilslutning til en selvstændig biblioteksbygning, med fokus på kultur- og litteraturformidling, folkeoplysning og et inkluderende og inspirerende biblioteksrum.

Der var bred enighed om, at eksempelvis det nuværende Rønne Bibliotek rummer så mange muligheder for at lave et fantastisk biblioteksrum med både cafe, studierum og koncertrum. Det vil dog kræve indvendig renovering og modernisering samt tilføring af medarbejderressourcer.

---

Sidst på dagen fik personalet en individuel opgave, hvor de blandt andet blev bedt om at forholde sig til værdigrundlag, eventuelle samarbejdspartnere og visioner.

De vigtigste highlights:

#### **Værdigrundlag**

- Et tidssvarende tilbud der er for alle, og som bygger på information, demokrati og folkeoplysning.
- Biblioteket skal være tilgængeligt og inkluderende og fremme diversitet og mangfoldighed gennem alsidighed og aktualitet i formidling og indretning.
- Nysgerrighed og videbegærlighed - gennem arrangementer, udstillinger og godt værtskab, skal biblioteket åbne kulturen og litteraturen op og fremme læselyst blandt børn og voksne. Biblioteket skal være et kulturelt samlingspunkt i lokalmiljøet.

#### **Samarbejdspartnere**

- Samarbejde med frivillige i forhold til arrangementer og evt. en cafe.
- Div. kulturinstitutioner eller andre dele af BRK således som: Familiecentret, Børnealliancen, Psykiatri og Handicap, Ensomhedskonsulent.
- Kunstnere, iværksættere og erhvervslivet som eks. Destination Bornholm. Andre folkeoplysende institutioner samt skoler og institutioner (dog ikke lokale- og systemfællesskab)

#### **Visioner**

- Et bedre og større bibliotekstilbud fordelt på færre filialer, men som når ud til folk på hele øen via eksempelvis en bogbus/eller mere betjening på de resterende filialer.
- Et tidssvarende, spændende og mangfoldigt bibliotekstilbud for hele Bornholm med mere betjening, hyggelig indretning, velholdte bygninger og gode adgangsforhold.
- Bibliotekerne som de oplagte hyggelige mødesteder, hvor man både kan sidde i fred og ro og studere, men hvor der også er mulighed for at få en kop kaffe og deltage i aktiviteter og arrangementer for både små og store.
- Biblioteket som et frirum, der giver borgeren et pusterum fra hverdagen.

---

# Indvielse af Rønne Børnebibliotek

D. 18. marts blev den delvise nyindretning af børnebiblioteket fejret med flødeboller, sang og musik sammen med June Beltoft.

Der var fuldt hus og det var en helt igennem festlig dag. Vi benyttede lejligheden til at præsentere spørgeskemaet for børnefamilierne og lavede også et par interviews med udvalgte i målgruppen. Både på dagen og i en efterfølgende periode kunne borgerne også sætte "post-its" med ideer op på en planche i børnebiblioteket.

De vigtigste highlights:

## **Bygning/geografi/form**

Fokus lå primært på Rønne Bibliotek, da det er det eneste sted med et egentligt børnebibliotek. Nogle enkelte mener, at det ligger for afsides i forhold til bymidten, men ellers er der stor tilfredshed.

## **Arrangementer/tilbud**

Der er generelt efterspørgsel på flere arrangementer, både mere børneteater, workshops og oplæsning - ude omkring på øen efterspørges der også arrangementer. Også tilbud til hjemmepassere og helt små børn efterspørges.

## **Rummet/indretning:**

Indretningen er generelt rigtig vigtig. Mange udtrykker tilfredshed med indretningen i Rønne, men flere sofaer og siddemuligheder til de voksne efterspørges samt meget mere legende og kreativ indretning. Der er også forslag til konkrete ting som legetøj og mulighed for at varme babymad, og bedre garderobefaciliteter

## **Formidling/vejledning**

Generelt bliver der sat pris på vejledningen og betjeningen i børnebiblioteket, selvom de fleste familier svarer at de overvejende klarer sig selv. Der er generelt høj tilfredshed med børnebiblioteket som helhed.

---

# Campus

Fire kollegaer var Campus Bornholm d. 23. marts for at lave en lille faciliteret proces med 16 interesserede og engagerede elever.

De vigtigste highlights:

## **Bygning/geografi/form**

Udover Rønne Bibliotek brugte eleverne Nexø, Gudhjem og Åkirkeby Bibliotek.

## **Arrangementer/tilbud**

Flere ungdomsrelaterede arrangementer på tidspunkter der er forenelige med ungdomsliv og busplanen. Eks. kreaworkshops, poetryslams og brætspilsaftner.

## **Rummet/indretning**

Indretningen var meget vigtig ifølge eleverne. Der er stor efterspørgsel på studiemiljø/studiepladser til at sidde og arbejde ved - stillezoner. Men også et hyggemiljø med sofapladser hvor man kan sidde uforstyrret og gerne må tale lidt højt. For de medvirkende elever var en decideret cafe ikke så vigtig.

## **Formidling/vejledning**

Generelt efterspørges bedre og mere direkte formidling via plakater på Campus, instagram eller Lectio. Mange gav udtryk for, at de ikke følte sig set eller særligt godt betjent, når de henvendte sig på biblioteket og at de manglede engageret personale. Generelt blev der også efterspurgt mere engelsksproget litteratur.



---

# Inspirations- og debatmøde

Under titlen "Dit, mit, vores bibliotek" blev der d. 2. maj afholdt inspirations- og debatmøde på Rønne Bibliotek.

Direktør Lotte Hviid Dyrby fra Tænk tanken Fremtidens Biblioteker var inviteret til at holde et inspirationsoplæg: **Hvilke tendenser tegner fremtidens folkebiblioteker på landsplan?**

Her fik de fremmødte en inspirerende gennemgang af de vigtigste tendenser på biblioteksområdet og de tiltag der er gang i på landsplan.

Efter oplægget var der en paneldebat på en halv time, hvor vi havde inviteret fire profiler, der hver især repræsenterede enten en biblioteksfaglig eller en lokalsamfunds- og/eller erhvervsmæssig interesse. Det viste sig, at den halve time gik alt for hurtigt, så det sidste spørgsmål, blev kun hurtigt berørt. Paneldebatten blev styret af naturchef (Natur, Miljø og Fritid) - Louise Lyng Bojesen

De var blevet bedt om at forholde sig til følgende:

***"Hvordan kan fremtidens bibliotekstilbud skrues sammen så det tilgodeser borgeren bedst muligt og samtidigt tilfører samfundets størst værdi"?***

- **Kvalitet og Kvantitet:** Mange biblioteker kontra færre og evt. større biblioteker (evt. suppleret af andre løsninger såsom en bogbus eller afhentningshylder.) Diskuter for og imod de forskellige muligheder, ud fra et borger- og samfundsperspektiv.
- **Hvad skal bibliotekerne tilbyde:** Vælg 4 områder<sup>2</sup>, som du synes det er vigtigst, at biblioteket satser på, udover de klassiske biblioteksopgaver såsom formidling af fysiske og digitale materialer, biblioteksorientering, informationssøgning.

## **De medvirkende var:**

- Dennis Gade Kofod - forfatter og debattør
- Anne Thomas - direktør i CRT (Center for Regional og Turismeforskning)
- Tine Segel - forperson for fagforbundet Kultur og Information
- Pernille Kofod Lydolph - direktør for Destination Bornholm

---

<sup>2</sup> Her havde de fået forskellige valgmuligheder, der tilsammen udgør et moderne samlet bibliotekstilbud i dets bedste udgave



# Paneldebat

De vigtigste highlights:<sup>3</sup>

## Kvantitet og kvalitet:

**Tine:** Nærhed er vigtig, men det er også vigtigt at være opmærksom på, at der følger betjening med, da ikke alle borgere kan betjene sig selv. Her kan man også tænke alternativt i at bringe bibliotekstilbuddet ud til borgerne, udenfor bibliotekets mure. Oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet er vigtig for at være et demokratisk sted - bøgerne er midlet til dette mål.

**Dennis:** Lad det være op til personalet hvad der er det vigtigste, ud fra hvilke rammer biblioteket er givet. Nærhed er meget vigtig, men alle biblioteket behøver ikke at kunne det samme.

**Anne:** Vi må spørge os selv, hvordan vi definerer et bibliotek og i hvilken form vi har brug for det? Det bør ikke være afhængigt af murstenene, men en service borgerne kan møde ud omkring i samfundet, på de steder der allerede nu summer af liv.

Biblioteket er ikke bare bøger på en reol, men også en institution, der kan/skal udbrede og understøtte demokratiet. Det skal give os mulighed for at fortælle hinanden vores historier på forskellig vis og gennem forskellige medier.

**Pernille:** Indholdet er vigtigt, tænk ud af boksen. For turister er mødet med biblioteket også mødet med Bornholm (også udenfor sæsonen). Ud fra et turismeperspektiv er synlighed, tilgængelighed og indhold vigtigt. Biblioteket skal være en oplevelse og helst en god en af slagsen.



<sup>3</sup> Essensen af det der blev sagt - ud fra en lydoptagelse, ikke citeret/gengivet ordret.

## Hvad skal bibliotekerne tilbyde:

**Dennis:** Det er vigtigt med engageret personale. Arrangementer er vigtige også på hobbybasis – det er med til at afmystificere biblioteket.

Det er rart at der er stamklientel, at alle de gode stole er optaget af folk der læser avis m.m. – det er vigtigt for dem med de services. Pas på at opgaverne ikke bliver overladt til folk der ikke får løn – det forfladiger kvaliteten.

**Anne:** Kulturelle frirum er vigtigst: tænk i faciliterede læsegrupper, lokalarkivsarrangementer osv. Eksempelvis, hvor man kan få vejledning digitalt via iPad eller med deltagelse af fysisk personale. Der er mange lokale aktivister, som man kan arbejde sammen med om div. indhold – pointen er at biblioteket ikke behøver gøre det hele selv.

**Pernille:** Der er forskel på at være borger og gæst (turist) – igen vigtigt, at der er stringens – noget er fast og noget mere løst. Rammen er vigtig, det skal være rart at komme, ellers gør man det jo ikke, dernæst kommer indholdet, som kan se ud på mange måder. Vigtigt også at huske, at man godt må tage penge for nogle af tilbuddene, hvis det giver mening.

**Tine:** Husk driften!



---

# ”Samtalesaloner”

Efter pausen var der mulighed for at de fremmødte kunne diskutere udvalgte problemstillinger i mindre grupper. Det foregik ved faciliterede processer, som bibliotekets personale stod for.

De vigtigste highlights:

## **Bygning/geografi/form**

Beliggenhed og geografi delte vandene – nogle ønskede at beholde den nuværende filialstruktur som den ser ud, andre ville meget gerne have biblioteksbetjening og arrangementer ud til eksempelvis borgerforeninger og de sidste mente, at man godt kunne sløjfe filialer og evt. erstatte dem med eksempelvis en bogbus eller lignende.

## **Arrangementer/tilbud:**

Her havde læsekredse varme fortalere, men alle slags arrangementer var faktisk prioriterede. Folkeoplysende arrangementer blev især efterspurgt og der var bred enighed om at børnearrangementer var vigtige at prioritere. Mange synes det var irriterende, at de blev bedt om at vælge, hvilke tilbud de anså for vigtigst, da biblioteket jo skal kunne det hele.

## **Rummet/indretning**

Her blev efterspurgt plads til fordybelse og stillezoner samt forslag om overdækket atriumgård, en cafe og generelt hyggelige opholdszoner. Mulighed for at låne foreningslokaler.

## **Formidling/vejledning**

Undervisning i digitale tilbud, facilitering og inspiration til læsekredse var gennemgående ønsker.



---

# Spørgeskemaet

Spørgeskemaet fik 302 reelle besvarelser, men der blev ikke helt opnået fuld besvarelsesprocent på alle spørgsmålene.

## Spørgsmålene

Spørgsmålene var udformet som holdningsbaserede spørgsmål for at afdække, hvilke ønsker og behov borgerne har til deres bibliotekstilbud. Dvs. at de skulle forholde sig til på forhånd sammensatte kombinationer af eks. tilbud eller betjeningsmuligheder. Derfor var der også ved de fleste spørgsmål, en mulighed for at uddybe eller skrive andre kommentarer.

Vi valgte ovennævnte udformning, da vi havde brug for at kunne danne os et overblik over, hvilke tilbud folk generelt prioriterede højest og for at afdække det generelle behov i forhold til de forskellige tilbudstyper.

Spørgeskemaet er et supplement til vores debatmøder og som et hjælpemiddel til at kunne lægge en strategi og få et overblik over, hvilke ændringer der kan honorere borgernes ønsker til deres bibliotekstilbud.

Vi havde valgt at lave supplerende spørgsmål til unge mellem 15–20 år og børnefamilier.

Spørgsmål og besvarelser er knyttet til fire kategorier, der tilsammen udgør bibliotekstilbuddet ud over den fysiske og digitale ”materialesamling”.

- **Bygning, geografi, form**
- **Arrangementer, tilbud**
- **Rummet, indretning**
- **Formidling, vejledning**

Spørgeskemaet blev sendt ud til 4.000 tilfældigt udvalgte borgere via Eboks (sammen med vores invitationer til inspirations- og debatmøde) og blev desuden annonceret i diverse medier og via bibliotekets nyhedsbrev, dragenettet, hjemmeside og Facebook ved plakater/flyers med QR-kode i de 7 biblioteksafdelinger.

## Forbehold

Spørgeskemaet er tænkt som vejledende og til internt brug. Det egner sig kun til at give et fingerpeg og et overblik over, hvilke krav, ønsker og forventninger de bornholmske borgere har til deres bibliotekstilbud. Det er ikke muligt at aflæse en mere detaljeret statistik ud fra spørgeskemaet i dets nuværende form pga. den måde spørgsmålene er blevet stillet på.

Der tages forbehold for generelle fejl og mangler i det statistiske materiale, samt i læsningen heraf.

# Generelle data

## Fordeling på alder, køn, postnummer og generel benyttelse

2 Hvad er din alder?	Abs.	Pct.
10-20	19	7%
21-30	14	5%
31-40	43	15%
41-50	36	12%
51-60	52	18%
60+	128	44%
Basis	292	

3 Hvilket	Abs.	Pct.
Mand	100	34%
Kvinde	190	65%
Andet	2	1%
Basis	292	

5 Hvor tit bruger du biblioteket digitalt eller fysisk? (ved digitalt menes digitale tjenester såsom E-reolen, Filmstriben, Infomedia og lign.)	Abs.	Pct.
Ofte	189	65%
Sjældent.	44	15%
Ikke for tiden, men jeg har brugt det da jeg var yngre	24	8%
Aldrig	10	3%
Andre kommentarer	23	8%
Basis	290	

### 2. Hvad er din alder?

	10-20		21-30		31-40		41-50		51-60		60+		Total	Basis
	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.		
3700	10	7%	9	7%	21	15%	14	10%	22	16%	61	45%	137	137
3720	2	9%	3	13%	2	9%	4	17%	6	26%	6	26%	23	23
3730	0	0%	1	4%	6	26%	2	9%	3	13%	11	48%	23	23
3740	1	4%	0	0%	2	8%	5	20%	3	12%	14	56%	25	25
3751	1	13%	0	0%	2	25%	2	25%	2	25%	1	13%	8	8
3760	2	11%	0	0%	3	17%	4	22%	3	17%	6	33%	18	18
3770	3	12%	0	0%	4	15%	4	15%	4	15%	11	42%	26	26
3782	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	3	3
3790	0	0%	0	0%	2	9%	0	0%	7	32%	13	59%	22	22
Andet	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	3	50%	6	6
<b>Total</b>													<b>291</b>	<b>291</b>
	<b>19</b>		<b>14</b>		<b>43</b>		<b>36</b>		<b>52</b>		<b>127</b>		<b>291</b>	

### 4. I hvilket postnummer bor du?

# Hvad fortæller borgerne os?

*"Jeg synes det er vigtigst at have adgang til et større bibliotek med både et børne- og voksenbibliotek, større udbud af arrangementer og personlig betjening som ligger tæt på - men nærhed er altså en 1. prioritet"*<sup>4</sup>

## Bygningen, geografi

Hvis man sammenholder den respons der var fra borgerne på temadagen og de tal vi kan læse i spørgeskemaet, tegner der sig en splittelse blandt borgerne, alt efter hvor de bor og hvilket bibliotek de benytter til dagligt.<sup>5</sup>

Der er en stor procentdel der foretrækker et større bibliotek med liv og aktiviteter, som de gerne vil køre efter, men sammenlagt er der flere, der prioriterer at biblioteket ligger tæt på, og som understreger, at geografien kan få dem til at fravælge biblioteket. Folk vil helst have begge dele. Der er flere, der pointerer, at de gerne kører efter det gode tilbud, men sætter samtidig pris på, at de kan hente deres bøger tæt på.

### 9. Hvilket af følgende udsagn er du mest enig i.

	Jeg synes det er vigtigst at have adgang til et større bibliotek med både et børne- og voksenbibliotek, større udbud af arrangementer og personlig betjening, selv om jeg skal køre længere.		Jeg synes det er vigtigt, at biblioteket ligger tæt på hvor jeg bor, selvom det er lille og fortrinsvis er selvbetjent.		Jeg synes det er vigtigt, at biblioteket ligger tæt på hvor jeg bor, selvom det er lille, men der skal være personlig betjening.		Jeg synes det er vigtigst, at biblioteket ligger tæt på, hvor jeg bor, selv om det er et kombineret skole- og folkebibliotek med begrænset betjent åbningstid.		Jeg er godt tilfreds, bare der er en afhentnings- og afleveringsmulighed tæt på hvor jeg bor (eks. afhentningsboks) eller evt. en bogbus.		Andre kommentarer		Total	Basis	
	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.			
	3700	71	55%	18	14%	14	11%	7	5%	8	6%	11	9%	129	129
	3720	7	35%	3	15%	2	10%	3	15%	2	10%	3	15%	20	20
	3730	2	9%	11	50%	5	23%	2	9%	2	9%	0	0%	22	22
	3740	3	14%	13	59%	1	5%	2	9%	3	14%	0	0%	22	22
4. I hvilket postnummer bor du?	3751	2	29%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	3	43%	7	7
	3760	4	24%	5	29%	4	24%	1	6%	3	18%	0	0%	17	17
	3770	6	24%	5	20%	4	16%	4	16%	3	12%	3	12%	25	25
	3782	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3	3
	3790	3	14%	4	19%	2	10%	4	19%	3	14%	5	24%	21	21
	Andet	3	60%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	5	5
	<b>Total</b>	<b>102</b>		<b>61</b>		<b>33</b>		<b>25</b>		<b>25</b>		<b>25</b>		<b>271</b>	<b>271</b>

<sup>4</sup> Tabel 9, side 19, andre kommentarer

<sup>5</sup> Tabel 9 + postnummer, side 13

---

## ***”Når jeg bliver ældre kan det jo godt være at jeg prioriterer nærhed højere. Men nu vil jeg have stort udbud og køre dertil”<sup>6</sup>***

Der er dog også en åbenhed overfor andre muligheder mht. afhentning og betjening, hvilket kom til udtryk på inspirations- og debatmødet. Her var der nogle, der foreslog en bus, der bragte folk ind til biblioteket i stedet for en bogbus der kørte ud. <sup>7</sup>

I paneldebatten på ovennævnte møde, var der også delte meninger. Der blev det pointeret at nærheden var vigtig, men især hvis der fulgte personlig betjening med tilbuddet.

Fra en turistmæssig vinkel, blev det også nævnt at synligheden i ferielandskabet og stringens i åbningstider og tilgængelighed var af stor betydning.

Omvendt blev der også sat spørgsmålstejn ved biblioteket som en fysisk institution og foreslået mere alternative veje at gå for at bringe litteraturformidlingen ud til borgerne.

I forhold til hele diskussionen omkring flere eller færre biblioteker samt deres placering og tilbud skal man være opmærksom på, at den procentvise fordeling af de samlede besvarelser i spørgeskemaet på postnummer og alder, også kan spille en væsentlig rolle.

Eksempelvis prioriterer 55 % af respondenterne fra 3700 et større bibliotek højest.

Her spiller det jo nok åbenlyst ind, at der ikke er langt til et sådant, men det kan eksempelvis også spille ind, at der er flere besvarelser fra de 21-30-årige og de 31-40-årige (Børnefamilierne) der har postnummer 3700.<sup>8</sup>

Omvendt kan man se at der er en højere alder på flertallet af respondenter fra eksempelvis Nexø og Svaneke, hvoraf ca. halvdelen prioriterer, at biblioteket ligger tæt på fremfor størrelse og tilbud. Her skal man dog tage forbehold for det relativt lave antal besvarelser.



<sup>6</sup> Tabel 9, side 19, andre kommentarer

<sup>7</sup> Måske lidt som en ”kirkebil”, der i nogle sogne henter folk, så de har mulighed for at komme i kirke.

<sup>8</sup> (Dette skyldes nok til dels at spørgeskemaet blev introduceret til indvielse af børnebiblioteket i Rønne)

**”Ok. Hvad er larm? Lidt støj fra en børneafdeling er ok. Og fint med stillehjørne for dem der har brug for det. Kan være når jeg bliver pensionist jeg vil nyde en læsehule.”<sup>9</sup>**

Det er interessant, hvis vi sammenholder besvarelserne fra tabel 9, med et andet spørgsmål - nemlig, hvad der kan få folk til at vælge biblioteket fra. Her kan vi se, at en høj procentdel af besvarelser fra de samme postnumre er tilbøjelige til at vælge larm og geografi som årsager, noget der også går igen i kommentarerne.

Her fylder larm dog ikke så meget men mere refleksionen over afstand. Generelt er folk åbne overfor ca. 15 min. transporttid, men dårlige P-forhold og besværlig logistik er en tilbagevendende faktor for at fravælge et biblioteksbesøg.<sup>10</sup>

Adgangsforhold fylder naturligt en del - især hos de ældre og immobile, men der foreslås mange alternative afhentningsmuligheder. Man vil gerne have biblioteket ud til diverse foreningshuse og lignende. Bygningens stand er vigtig og manglende vedligeholdelse og dårlige adgangs- og toiletforhold er noget af det, der trækker ned.

Fra personalets side er der et stort ønske om at få renoveret den samlede bygningsmasse, hvoraf både den udvendige og indvendige stand på Nexø Bibliotek og udenomsarealet ved Rønne Bibliotek, generelt er meget dårlig.

I Rønne fremstår atriumgårdene med knækkede fliser og dårlige adgangsforhold, og indgangspartiet og toiletterne fremstår i en sølle tilstand. Noget der jævnligt bliver påtalt af borgerne og bestemt heller ikke er heldigt i mødet med turister, der kommer på besøg.

#### 11. Er der nogle af følgende udsagn, der kan få dig til at fravælge at gå på biblioteket

**Du må gerne vælge flere**

	Geografisk placering		Dårlige adgangsf forhold		Dårlige toiletforhold		Manglende rengøring		Fravær af personale		Larm		Ingen af delene		Andre kommentarer		Total	Basis	
	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.	Abs.	Pct.			
	3700	53	44%	32	26%	29	24%	33	27%	27	22%	52	43%	25	21%	12	10%	121	121
	3720	8	40%	4	20%	2	10%	1	5%	4	20%	8	40%	4	20%	0	0%	20	20
	3730	16	73%	3	14%	3	14%	3	14%	2	9%	6	27%	3	14%	2	9%	22	22
	3740	12	57%	3	14%	5	24%	5	24%	1	5%	12	57%	2	10%	1	5%	21	21
4. I hvilket postnummer bor du?	3751	1	17%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3	50%	1	17%	2	33%	6	6
	3760	9	53%	2	12%	2	12%	2	12%	2	12%	8	47%	2	12%	1	6%	17	17
	3770	14	58%	7	29%	2	8%	7	29%	6	25%	15	63%	3	13%	3	13%	24	24
	3782	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	3	3
	3790	12	57%	5	24%	6	29%	4	19%	2	10%	7	33%	4	19%	5	24%	21	21
	Andet	3	60%	2	40%	0	0%	1	20%	3	60%	1	20%	1	20%	0	0%	5	5
	<b>Total</b>	<b>129</b>		<b>60</b>		<b>49</b>		<b>57</b>		<b>48</b>		<b>113</b>		<b>45</b>		<b>27</b>		<b>260</b>	<b>260</b>

<sup>9</sup> tabel 11, side 24, andre kommentarer

<sup>10</sup> Tabel 9, side 19 & Tabel 11, side 24, andre kommentarer



---

***”Jeg forstår simpelthen ikke meningen med at bibliotekspersonale nu også skal arbejde i borgerservice. Det har intet med kultur at gøre.***

***Hvis biblioteket skal bo i hus med andre er det fint med andre kulturinstitutioner, evt. foreninger samt at der er fælles cafe er kun et plus. Jeg synes ikke folke- og skolebibliotek skal dele lokaler - det er forskellige service.”<sup>11</sup>***

**8 Hvis biblioteket skal bo i hus med andre, hvilket af følgende institutioner synes du så passer bedst?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Jeg kan bedst lide, at et bibliotek ligger for sig selv	100	37%
Direkte lokalfællesskab: Biblioteker kan godt dele lokaler med skolebiblioteker eller borgerservice.	74	27%
Biblioteket kan godt dele hus med f.eks. foreninger og evt. have fælles cafe med resten af huset. Det er hyggeligt og mangfoldigt.	140	51%
Andre kulturinstitutioner som eks. biograf og museum	88	32%
Andet	6	2%
Uddyb gerne	42	15%
Basis	273	

Biblioteket må gerne bo i hus med andre og være et hus med liv og aktivitet.

De fleste kan godt se biblioteket som et kultur- og foreningshus og den synergieffekt, som kan skabes, men omvendt er der også en vægtig gruppe der foretrækker at biblioteket bor for sig selv.

Flere forholder sig negativt til bofællesskab med skoler og borgerservice. Der tegner sig et billede af, at folk foretrækker det rene kulturtilbud uden sammenblanding med andre kommunale funktioner. Der er også nogle, der mener, at nogle af folkebibliotekerne blev for små og klemte, da de blev lagt sammen med skolerne som kombibiblioteker.<sup>12</sup>

På personalets temadag var den generelle holdning, at man mest var stemt for at beholde biblioteker med den klassiske profil, dvs. at bibliotekerne ligger for sig selv og ikke skal dele hus med andre.

Det betyder dog ikke, at man ikke gerne vil have et samarbejde med foreninger og kulturinstitutioner eller kunne tilbyde en cafe. Der er dog allerede som tidligere omtalt tre af bibliotekerne (kombibiblioteker), der deler adresse og lokaler med skoler nemlig Allinge, Hasle og Åkirkeby.

---

<sup>11</sup> Tabel 8, side 16, ”uddyb gerne”

<sup>12</sup> Allinge, Hasle og Åkirkeby

***”Jeg synes det kunne være fedt, hvis biblioteket også var et sted med kulturhus - så man kunne mødes med andre og der var god plads til dette. Og der også var en cafe, denne kunne f.eks. drives af folk med særlige behov, som ønsker et arbejde, men som har behov for en særlig arbejdsplads”*** <sup>13</sup>

***”Alle de nævnte muligheder er relevante & vigtige, alt efter hvem man er og hvor i livet man står.”*** <sup>14</sup>

## Rummet, indhold

Vi stillede spørgsmålet i tabel 10 ”bevidst irriterende”, da folk blev bedt om at vælge imellem meget forskellige udsagn, der tilsammen udgør alt det et moderne bibliotek gerne skulle kunne rumme. Vi stillede spørgsmålet på den måde, for at anskueliggøre de mange forskellige ”services” et bibliotekstilbud er skruet sammen af og at der nogen gange må prioriteres imellem dem.

For ja - det er svært at vælge, da det er helheden der udgør et godt bibliotek, hvilket personalet jo også i høj grad er enige i.

Der er et stort ønske fra personalets side om at kunne gøre mere ud af rum i rummet, bedre studiefaciliteter og at udbygge fordybelseszoner til både børn og voksne samt at kunne udbygge det gode værtskab og formidlingen af litteraturen. Biblioteket er også et af det bornholmske samfunds ansigter ud ad til, hvilket også afspejledes i paneldebatten. Indbydende rammer og spændende indhold er med til at gøre en tur på biblioteket til en særlig oplevelse.

### 10 Hvilke af følgende udsagn er du mest enig i?

	Abs.	Pct.
<b>Det betyder noget for mig at:</b>		
At der er rum og faciliteter til at kunne mødes med mine venner/andre mennesker. Biblioteket skal være et frirum og indbyde til fællesskab.	46	18%
At der er rum og faciliteter, til jeg kan sidde i ro og fred og bruge computer og internet. Biblioteket er lidt mit andet kontor.	23	9%
At jeg kan slå mig ned i lænestol og læse dagens aviser i hyggeligt selskab med andre.	13	5%
At jeg lige kan smutte forbi og hente de bøger jeg har bestilt eller printe/kopiere.	68	26%
At personalet har tid til at hjælpe mig med at bestille lige den bog hjem, jeg altid har villet læse.	12	5%
At jeg kan komme forbi og støde på ny inspiration til aktiviteter og læsestof.	53	20%
Biblioteket betyder ikke så meget i min hverdag, men jeg er glad for, at det er der.	13	5%
Andre kommentarer	33	13%
Basis	261	

<sup>13</sup> Tabel 8, side 16, ”uddyb gerne”

<sup>14</sup> Tabel 10, side 21, andre kommentarer

***”De fysiske rammer og indretning betyder da noget, men ikke på en måde, som har indflydelse på hyppighed af besøg. Og dog - når jeg er i Helsingør, smutter jeg altid rundt i det fantastiske bibliotek.”<sup>15</sup>***

Der er generelt et ønske om gode studiefaciliteter og muligheder for at sidde og arbejde. Der må meget gerne være hyggeligt og rart at komme – flere omtaler bibliotekernes indretning som lidt for institutionsagtige. Alle aldersgrupper efterspørger mere plads til bare at sidde og hygge sig og meget gerne en cafe.

At rummet og indretningen betyder noget er helt tydeligt, men der er forskellige holdninger til, hvad det er, der gør et rum attraktivt at opholde sig i. Fællesnævnerne er ”hjemligt” og ”hyggeligt”, betegnelser som i sig selv er meget subjektive – hvad er hyggeligt?

Nogle fravælger kombibibliotekerne som Allinge og Hasle pga. mangel på plads<sup>16</sup>, mens andre mener, at de små biblioteker i Gudhjem og Svaneke er hyggeligere end eksempelvis det noget større Nexø Bibliotek.<sup>17</sup>

12 Har de fysiske rammer/indretningen betydning for, hvor meget du bruger biblioteket?	Abs.	Pct.
ja	145	56%
nej	88	34%
Andre kommentarer	25	10%
Basis	258	



<sup>16</sup> Tabel 12, side 26, andre kommentarer

<sup>17</sup> Tabel 12, side 26, andre kommentarer

***”Jeg er ikke sikker på hvad der menes med rum i rummet... jeg savner god kaffe og markant mere indbydende rum til at læse og arbejde med sin computer.”<sup>18</sup>***

**13 Hvilke af følgende udsagn kunne få dig til at komme mere på biblioteket**

<b>Du må gerne vælge flere</b>	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Spændende indretning med mange inspirerende udstillinger.	109	44%
Rum i rummet til at lave forskellige aktiviteter.	74	30%
Nyrenoverede lokaler og flot indretning.	34	14%
Gode studiefaciliteter	41	17%
Bedre adgangsforhold	8	3%
Det er ikke de fysiske rammer der betyder noget.	35	14%
Jeg synes mit favoritbibliotek er lige som det skal være.	89	36%
Andet	10	4%
Uddyb gerne	46	19%
Basis	247	



<sup>18</sup> Tabel 13, side 27, ”uddyb gerne”

---

***”Jeg tror at mange har glæde af arrangementerne på biblioteket. Personligt har jeg ikke tid til det i min hverdag med børn/familie, arbejde og øvrige fritidstilbud”<sup>19</sup>***

***”Ikke for mig personligt men for samfundet generelt er det vigtigt at alle har mulighed for at deltage i ”kulturelle” arrangementer”<sup>20</sup>***

## **Arrangementer**

Med hensyn til spørgsmålet om arrangementer<sup>21</sup> er det interessant, at ud af 242 besvarelser, har 58 % svaret, at de ikke deltager i bibliotekernes arrangementer, men på spørgsmålet om hvorvidt det er vigtigt, at biblioteket prioriterer arrangementer har 146 (61%) ud af 239 respondenter svaret, at de er vigtige og skal prioriteres.

Der er en tendens til, at selvom man ikke selv benytter sig af tilbuddet, synes man, at det er vigtigt, at arrangementerne er der og specielt børneområdet fremhæves.

Generelt, hvis man sammenholder output fra tema- og debatmøder og i de uddybende kommentarer, er der et ønske om mange flere og forskellige arrangementer både på børne- og voksenområdet.

Det må gerne være folkeoplysende arrangementer, der når bredt ud og tager relevante problemstillinger op - såsom klima og bæredygtighed, men også workshops og flere mere folkelige og brede arrangementer efterspørges. Der efterspørges også flere arrangementer ude omkring på øen, her er der flere der giver udtryk for, at de føler sig ”forbigået” på den konto.

Dette går også godt i tråd med de tanker, der kom frem på personalets temadag, hvor mange af de samme tanker blev vendt. Det er også et ønske fra bibliotekets side at kunne tilbyde et mere mangfoldigt og fyldigt arrangementsprogram - gerne med flere arrangementer ude på øen.

<b>17 Er det vigtig at biblioteket prioriterer arrangementer?</b>	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Ja	146	61%
Nej	53	22%
Uddyb gerne	40	17%
Basis	239	

---

<sup>19</sup> Tabel 17, side 38

<sup>20</sup> Tabel 17, side 38

<sup>21</sup> Tabel 16, side 36

**18 Hvilken type arrangementer kunne du tænke dig at biblioteket tilbød?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
<b>Du må gerne vælge flere</b>		
Litterære arrangementer som forfatteraftener, læsekredse, oplæsning, litteratursaloner og lign.	126	56%
Familie- og børnearrangementer: Børneteater, musik, workshops, foredrag, brætspildage, gamerevents og lign.	103	46%
Oplæg med populære foredragsholdere omkring en bred vifte af emner der er samfundsrelevante, workshops, debatter, brætspildage og lign.	115	51%
Foredrag via Folkeuniversitetet	100	44%
Foredrag/oplæg med lokalt indhold og/eller med lokale aktører	104	46%
Andet	6	3%
Andre kommentarer	21	9%
Basis	225	



***”Jeg synes der er så rigeligt interaktivt alle vegne - så måske skulle man holde fokus på fysiske bøger. Tænker at det efterhånden må være helt eksotisk for børn at komme på et bibliotek med fysiske bøger. Så fysisk formidling af bøgerne :)”<sup>22</sup>***

### **Formidling, vejledning**

Generelt bliver der givet udtryk for, at man godt kan klare sig selv, men de fleste synes det er rart, at der er personale til stede, hvis man har brug for hjælp til IT, bestillinger eller til at finde materialerne.

Borgerne er glade for selvbetjeningsmulighederne, men her skal man dog tage højde for, at det kan være den ressourcestærke del af befolkningen, der svarer på spørgeskemaer og møder op til debatmøder.

Der er et stort ønske om at personalet faciliterer og sætter gang i læsekredse, debataftner og lignende, (hjælp til selvhjælpsprincippet), ligesom der lægges stor vægt på formidling af litteraturen gennem spændende udstillinger.

#### **15 Hvilken form for formidling af bibliotekets materialer, synes du er mest inspirerende?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Visuel og interaktiv litteraturformidling via både digitale skærme og/eller fysiske genstande, der åbner litteraturens verden.	51	21%
Fysisk formidling af materialerne med udstillinger der kan inspirere og gerne indenfor et bestemt tema.	119	50%
Digital formidling via inforskærme og hjemmeside/sociale medier	25	11%
Formidling fra bruger til bruger som eksempelvis læsekredse, lytteklubber, filmklubber og brætspilsgrupper samt anmeldelser/anbefalinger.	23	10%
Andre kommentarer	20	8%
Basis	238	



<sup>22</sup> Tabel 15, side 34, andre kommentarer

---

***”Lidt mindre linoleum og ”gammel skoleklasse-look”. Men mere flot og opdateret, måske endda hyggeligt. Tænk Hovedbiblioteket i Kbh.”<sup>23</sup>***

***”Ja. Flere rum i rum. Jeg synes biblioteker bør være det uformelle mødested for alle aldre”<sup>24</sup>***

Gennemgående så er der en høj grad af tilfredshed blandt de adspurgte, men der er nogle gennemgående kritikpunkter, der for alvor giver sig til udtryk i spørgeskemaets uddybende kommentarer.

Med hensyn til tidssvarende indretning, spændende tilbud og pæne og indbydende rammer, så kommer flere biblioteker til kort. De kan ganske enkelt ikke stå for en sammenligning med de biblioteker borgerne møder andre steder rundt i landet.

Der er rigtig mange der savner cafemuligheden, studiefaciliteter, fordybelsesmuligheder og mange flere arrangementer. Mest af alt: spændende indretning og et levende miljø, hvor man kan komme alene eller med sine venner og familie.

Ude på øen, efterspørges der generelt bedre faciliteter til børn især og børnearrangementer.

**14 Er der noget andet du generelt savner på bibliotekerne?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Ja	8	3%
Nej	161	66%
Uddyb gerne	76	31%
Basis	245	

**19 Er der faciliteter du mangler eller savner?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Ja	15	6%
Nej	170	72%
Uddyb gerne	50	21%
Basis	235	

---

<sup>23</sup> Tabel 14, side 32, ”uddyb gerne”

<sup>24</sup> Tabel 14, side 32, ”uddyb gerne”



## *”Helt vildt gerne oplæsning, også for de yngre børn :-)”<sup>25</sup>*

### Børnefamilier

Der var 49-52 personer (der er forskel fra tabel til tabel) der besvarede spørgsmålene til børnefamilier og ud af 52 svarede 38 (73 %) at de brugte Rønne Bibliotek mest, hvilket også var her at spørgeskemaet blev introduceret i forbindelse med fejringen af det nyindrettede børnebibliotek. Der tegner sig et billede af, at børnefamilierne generelt er meget selvhjulpne, men at de omvendt sætter pris på, at der er vejledning og hjælp at hente i børnebiblioteket.<sup>26</sup>

28 Hvilket bibliotek bruger I mest?	Abs.	Pct.
Rønne	38	73%
Allinge	2	4%
Nexø	6	12%
Hasle	3	6%
Åkirkeby	3	6%
Gudhjem	2	4%
Svaneke	6	12%
Andre kommentarer	2	4%
Basis	52	

Specielt blev flere arrangementer efterspurgt og gerne også ude på øen. Her er det også et ønske fra personalet om at kunne tilbyde flere arrangementer og workshops og at kunne deltage i flere landsdækkende kampagner og projekter til gavn for familierne.

### 33 Hvilke typer arrangementer kunne du godt tænke dig der var flere af?

Du må gerne vælge flere grupper	Abs.	Pct.
Børneteater	35	70%
Musik	30	60%
Workshops/kreative værksteder	29	58%
Brætspilturneringer, gamerevents og lign.	9	18%
Oplæsningsarrangementer	26	52%
Andet	1	2%
Uddyb gerne	6	12%
Basis	50	



<sup>25</sup> tabel 33, side 73, ”uddyb gerne”

<sup>26</sup> Tabel 31, side 69

***”Jeg synes det er blevet så flot og blev virkelig glad. Biblioteket havde ikke ændret sig siden jeg selv var barn, så det var så dejligt at se, at det nu bliver fornyet og prioriteret.”<sup>27</sup> (Rønne børnebibliotek)***

***”Ja er du vimmer det gør en stor forskel. Det nye børnebibliotek er bedre, men kan stadig ikke måle sig med hovedstadens børnebiblioteker desværre”<sup>28</sup>***

<b>30 Hvordan bruger i Børnebiblioteket?</b>	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Vi bruger det til at låne materialer og som lege/frirum sammen med børnene	28	54%
Vi bruger det primært som lege/frirum sammen med børnene	6	12%
Vi låner mest bare materialer og går igen.	15	29%
Andre kommentarer	3	6%
Basis	52	

<b>34 Betyder indretningen noget for den generelle oplevelse af børnebiblioteket – eksempelvis nu med den nye indretning på Rønne Bibliotek?</b>	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Ja	37	76%
Nej	3	6%
Uddyb gerne	9	18%
Basis	49	

Børnebiblioteket har betydning både i form af et sted hvor man kan låne bøger, men i høj grad også som frirum og mødested for børn og familier.

I 2021 blev der udarbejdet en læsestrategi for børnebiblioteksområdet på Bornholm, hvor der sættes fokus på arbejdet med at styrke børns litteraturoplevelse og fremme den vigtige læseglæde og læselyst.<sup>29</sup>

Hvis man ser på de ønsker der er fra personalets side, er der også et stort ønske om at kunne prioritere en legende og levende indretning i børnebiblioteket i endnu højere grad på alle øens biblioteker og kunne skifte udslidt og utidssvarende møbler og legetøj ud.

Netop rummet og indretningen af rummet betyder meget for familierne og det er da også her, bibliotekerne møder mest kritik, selvom de fleste giver udtryk for generel tilfredshed.

Flere efterspørger indretning der matcher især Storkøbenhavns biblioteker, hvor der er satset meget på indretning og formidling. I forhold til spørgeskema, er der flere brugere af filialerne, der efterspørger bedre faciliteter til børnene ude omkring på øen.

<sup>27</sup> Tabel 34, side 75, ”uddyb gerne”

<sup>28</sup> Tabel 34, side 75, ”uddyb gerne”

<sup>29</sup> Læsestrategi – Bornholms Folkebiblioteker

***” Biblioteket virker uoverskueligt, der er mange valg. Det er svært at finde rundt og man bruger meget tid til at lede.”<sup>30</sup>***

### **Unge mellem 15 – 20 år**

Rummet og indretningen er vigtig - også for de unge. Det understøttes med svar fra spørgeskemaet, hvor der dog kun er få besvarelser. Her giver 4 ud af 7 (57%) udtryk for at de bruger biblioteket både som mødested og til at låne bøger, og 4 ud af 8 (50 %) udtrykker, at det ville være godt med en cafe.

Sammenholdt med de input vi fik fra campuseleverne, var det tydeligt, at rummet fyldte rigtig meget i deres bedømmelse af biblioteket. Følelsen af at ikke ”høre til” og at der ”ikke var plads til dem”, blev nævnt, samt det her med, at rummet virkede uoverskueligt og svært at finde rundt i.

Der var både et ønske om flere studiepladser og stillezoner, men også sofahjørner, hvor der var plads til at snakke højt. Biblioteket må gerne være lidt som et ”hjem” med både plads til at trække sig tilbage og til at være social i en eller anden form.

#### **26 Hvad kunne få dig til at bruge biblioteket mere?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
Flere hyggehjørner, gamingfaciliteter og lign.	1	13%
En café	4	50%
Studiefaciliteter såsom lokaler/områder som er egnet til gruppearbejde, pladser hvor man kan sidde og arbejde på sin computer, printe og lign.	0	0%
Flere arrangementer for min aldersgruppe/interesser.	2	25%
Andet	1	13%
Andre kommentarer	0	0%
Basis	8	

#### **25 Hvad bruger du biblioteket til?**

	<b>Abs.</b>	<b>Pct.</b>
<b>Du må gerne vælge flere muligheder</b>		
Jeg bruger det til at låne og til at mødes med mine venner.	4	57%
Jeg bruger det primært som et frirum.	1	14%
Jeg låner mest bare materialer eller printer og går igen.	3	43%
Jeg bruger det, når jeg skal skrive opgave og har brug for hjælp til at finde litteratur.	1	14%
Jeg bruger det i forbindelse med undervisning	1	14%
Andre kommentarer	1	14%
Basis	7	

Mht. arrangementer var der et ønske fra campuselevernes side om, at bibliotekerne kunne tilbyde flere arrangementer, der var relevante for deres aldersklasse, men omvendt var der også tvivl om, det var muligt at kunne finde et tidspunkt, hvor de rent faktisk ville prioritere at komme.

<sup>30</sup> Interview med Campuselever den 23.3.23

---

# Highlights

De vigtigste highlights:

- Borgerne ønsker sig generelt biblioteket som et slags "folkets hus" og et levende mødested med cafe, arrangementer og generel aktivitet. Udover dette er der et stort ønske om mere rum til fordybelse og gode studiefaciliteter. Der er åbenhed overfor at bibliotekerne kan dele hus med eksempelvis andre kulturinstitutioner og foreninger.
- En stor del af borgerne er selvhjulpne og befinder sig godt med selvbetjening, men de fleste ønsker alligevel, at der er personale til stede og mange ser gerne, at personalet faciliterer eksempelvis læsekredse og litteraturarrangementer.
- Mange er glade for deres nære bibliotek, men der er alligevel en del, der gerne vil køre efter det større bibliotek med flere tilbud. Man vil bare helst have begge muligheder. Der er dog også en åbenhed overfor alternative betjenings og afhentningsløsninger, der bringer biblioteket ud til folk på andre måder.
- Generelt er borgerne glade og taknemmelige for deres bibliotekstilbud, men en del nævner, at biblioteket har stået stille i forhold til udvikling og indretning i mange år. Dette gælder også på børneområdet, hvor der er ønske om en mere "spændende" indretning og flere arrangementer og aktiviteter.
- Det er mærkbart for borgerne, at bibliotekerne er blevet nedprioriteret med hensyn til lokalernes vedligeholdelse, indretningen og tilbuddets omfang.

---

# Konklusion

Foråret har været hæsblæsende, spændende og sjovt. Her på bagkanten af strategiprojektets første del er vi blevet en hel del klogere - både på personalets egne holdninger, men i høj grad også på borgernes.

Det viser sig, at der er et stort sammenfald mellem personalets og borgernes ønsker og visioner til det fremtidige bibliotekstilbud, hvilket tegner godt for den videre proces med at lægge en strategi for det fremtidige bibliotekstilbud.

Få ressourcer og mange forskelligartede opgaver har sat sit præg på bibliotekernes udvikling og profil og det er noget, der bliver lagt mærke til - ikke mindst af tilflyttere til øen.

Der er bestemt plads til forbedring og fornyelse, men det positive er, at vi efter forårets borgerinddragelse, er klædt meget bedre på til at sætte en retning, ud fra de rammer og muligheder vi har.

## Så hvad er et godt bibliotekstilbud?

- Borgerne ønsker sig biblioteket som et levende mødested, med arrangementer, studiefaciliteter og plads til fordybelse. En del er åbne overfor at biblioteket kan bo i hus med andre kulturaktører eller foreninger.
- Borgerne er tilfredse med selvbetjening, men de fleste ønsker sig biblioteker med personale tilstede og med mange former for litteraturformidling.
- Borgerne er glade for de nære biblioteker, men mange kører også gerne efter det 'store bibliotek' med flere tilbud.
- Borgerne er glade for Bornholms Folkebibliotekers tilbud, men understreger også, at der har været stilstand i tilbuddet i mange år, både mht. kulturelt indhold og fysisk indretning.

På vegne af projektgruppen  
Julie Elisabeth Blædel  
projektleder