



## Brugerundersøgelse februar 2019

Vil du hjælpe os?

De bornholmske folkebiblioteker vil meget gerne høre din mening om vores service, og dine ønsker til hvordan vi kan blive bedre til at give dig de tilbud, som interesserer dig mest. Vi håber derfor at du vil hjælpe os ved at udfylde dette spørgeskema og aflevere det i postkassen, inden du forlader biblioteket.


Vi gennemfører undersøgelsen på hele Bornholm, og din besvarelse er helt anonym. Vi vil bruge resultaterne i de kommende dialogmøder, hvor vi indbyder alle brugere til at deltage. Dialogmøderne afholdes på alle øens biblioteker i løbet af 2019. På forhånd mange tak for din hjælp.

Med venlig hilsen

Jon Madsen, biblioteksleder

### A. Baggrundoplysninger om dig

1. Er du :  kvinde  mand
2. Din alder:  under 16 år  16-25 år  26-40 år  41-60 år  over 60 år
3. Hvad er dit postnummer? \_\_\_\_\_
4. Hvor mange personer er der i din husstand?  
 1  2  3  4  5 eller flere
5. Hvor mange personer i din husstand har lånerkort til biblioteket?  
 1  2  3  4  5 eller flere
6. Hvilke af øens biblioteker benytter du? (Sæt gerne flere kryds)
  - Allinge Bibliotek
  - Gudhjem Bibliotek
  - Hasle Bibliotek
  - Nexø Bibliotek
  - Rønne Bibliotek
  - Svaneke Bibliotek
  - Aakirkeby Bibliotek
  - Jeg bruger biblioteket på Internettet

7. Hvor ofte bruger du bibliotekernes hjemmeside <https://bibliotek.brk.dk> eller bibliotekets app? 

Dagligt  Hver uge  Hver måned  Flere gange om året  Sjældnere

8. Bruger du nogen af bibliotekets e-ressourcer, f.eks. eReolen og Filmstriben?

Ja  Nej

9. Bruger du bibliotekets Facebook-side?

Ja  Nej

## B. Spørgsmål om din benyttelse af biblioteket

10. Hvor tit kommer du på biblioteket (fysisk eller på internettet)?

Dagligt  Hver uge  Hver måned  Flere gange om året  Sjældnere

11. Hvad er formålet med dit besøg på biblioteket i dag? (sæt gerne flere kryds)

- arbejde med en opgave eller lignende
- bruge en PC med Internetadgang
- låne bøger/musik/film/spil
- hente en bog/musik/film/spil jeg har bestilt
- spille et spil
- læse en avis eller et tidsskrift
- deltage i et møde eller et andet arrangement
- mødes med venner
- andet – skriv gerne hvad: \_\_\_\_\_

12. Hvor lang tid bruger du på biblioteket i dag?

Få minutter  en halv times tid  en times tid  mere end en time

13. Foretrækker du at komme i den betjente åbningstid eller i den selvbetjente åbningstid?

- Det spiller ingen rolle
- Jeg kommer helst i den betjente åbningstid
- Jeg kommer helst i den selvbetjente åbningstid

## C. Spørgsmål om din tilfredshed med bibliotekets tilbud.

14. Hvor tilfreds er du med bibliotekets udvalg af bøger – både fysiske bøger, e-bøger og lydbøger?

Meget tilfreds  tilfreds  nogenlunde tilfreds  utilfreds  meget utilfreds  ved ikke

15. Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket har et bredt udvalg af bøger?

Meget vigtigt  vigtigt  mindre vigtigt  ikke vigtigt  ved ikke

**16.** Hvor tilfreds er du med bibliotekets fysiske udvalg af aviser og tidsskrifter?

Meget tilfreds  tilfreds  nogenlunde tilfreds  utilfreds  meget utilfreds  ved ikke

**17.** Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket har et bredt udvalg af aviser og tidsskrifter?

Meget vigtigt  vigtigt  mindre vigtigt  ikke vigtigt  ved ikke

**18.** Hvor tilfreds er du med bibliotekets fysiske udvalg af musik?

Meget tilfreds  tilfreds  nogenlunde tilfreds  utilfreds  meget utilfreds  ved ikke

**19.** Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket har et bredt udvalg af musik?

Meget vigtigt  vigtigt  mindre vigtigt  ikke vigtigt  ved ikke

**20.** Hvor tilfreds er du med bibliotekets fysiske udvalg af film?

Meget tilfreds  tilfreds  nogenlunde tilfreds  utilfreds  meget utilfreds  ved ikke

**21.** Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket har et bredt udvalg af film?

Meget vigtigt  vigtigt  mindre vigtigt  ikke vigtigt  ved ikke

**22.** Hvor tilfreds er du med bibliotekets fysiske udvalg af spil?

Meget tilfreds  tilfreds  nogenlunde tilfreds  utilfreds  meget utilfreds  ved ikke

**23.** Hvor vigtigt er det for dig, at biblioteket har et bredt udvalg af spil?

Meget vigtigt  vigtigt  mindre vigtigt  ikke vigtigt  ved ikke

**24.** Bruger du muligheden for selv at reservere de materialer som du mangler -

enten på biblioteket eller på hjemmesiden <https://bibliotek.brk.dk> eller

på [www.bibliotek.dk](http://www.bibliotek.dk)?  Ja  Nej

**25.** Kommer du til nogen af bibliotekets arrangementer?  Ja  Nej

**26.** Hvor tilfreds er du med bibliotekets arrangementer?

Meget tilfreds  tilfreds  nogenlunde tilfreds  utilfreds  meget utilfreds  ved ikke

#### **D. Spørgsmål om bibliotekets indretning – hvor enig er du i følgende udsagn?**

**27.** Jeg har nemt ved at finde rundt på biblioteket.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

Har du forslag til forbedringer, kan du skrive de her: \_\_\_\_\_

Hvilket bibliotek gælder forslaget: \_\_\_\_\_

**28.** Jeg har nemt ved at finde et sted hvor jeg kan sidde uforstyrret.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

**29.** Jeg kan som regel finde en ledig PC, når jeg skal bruge den.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

**30.** Jeg møder andre mennesker på biblioteket.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

**31.** Indretningen gør det let at falde i snak med andre mennesker.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

**32.** Indretningen tilskynder mig til at sidde og læse.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

**33.** Udvalget af nye bøger passer til mit behov.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

**34.** Bibliotekets bogudstillinger giver mig lyst til at læse nogle bøger jeg ikke kender.

Helt enig  nogenlunde enig  hverken enig eller uenig  uenig  helt uenig  ved ikke

Hvis du savner nogle bestemte materialer, kan du skrive det her: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hvis du savner andre tilbud, kan du skrive det her: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Tak for din hjælp!**